

Das SAS-Wiki

SAS-Wissen austauschen auch zwischen den KSFE

Jürgen Klose
HUK-Coburg
Bahnhofplatz
96444 Coburg
juergen.klose@huk-coburg.de

Carina Ortseifen
Universitätsrechenzentrum Heidelberg
Im Neuenheimer Feld 293
61920 Heidelberg
carina.ortseifen@urz.uni-heidelberg.de

Andreas Mangold
HMS Analytical Software GmbH
Rohrbacherstr. 26
69115 Heidelberg
andreas.mangold@analytical-software.de

Zusammenfassung

„Aufbauend auf dem SAS-Anwenderhandbuch im Netz soll ein deutschsprachiges Wiki aufgebaut werden“. – So stand es 2009 auf der Einladung zur Gründung des SAS-Wiki. Das SAS-Wiki stellt das Anwenderhandbuch der Univesität Heidelberg auf eine moderne „Web-2.0“-Basis und trägt so zur universitären und betrieblichen Ausbildung von SAS-Anwendern und -Programmierern bei. Schon jetzt sind dort unter de.saswiki.org die Tagungsberichte und Beiträge sämtlicher KSFE der vergangenen 13 Jahre versammelt. Damit ist das SAS-Wiki die größte systematische deutschsprachige Wissensbasis zur SAS-Software im Internet. SAS-Wiki ist unentgeltlich und ehrenamtlich und funktioniert nach dem gleichen Prinzip wie die Wikipedia. Es lebt vom Engagement der Autoren.

Diese Präsentation möchte SAS-Wiki vorstellen, bekannter machen und Autoren zur Mitarbeit anregen. Nach einem kurzen Ausflug in die Geschichte und das Funktionsprinzip von Wikis allgemein stellen wir den inhaltlichen, technischen und organisatorischen Aufbau des deutschsprachigen SAS-Wikis sowie den aktuellen Stand vor.

SAS-Wiki ist dem gemeinnützigen KSFE-Verein angegliedert und wird unterstützt von der Trainingsabteilung von SAS Institute sowie von HMS Analytical Software.

Schlüsselwörter: Auszeichnungssprache, Hypertextsystem, Kollektive Intelligenz, KSFE, SAS-Anwenderhandbuch, SAS-Wiki, Web 2.0, Wikipedia, Wikitext

1 Einleitung

Das SAS-Wiki ist eine neue Plattform, die den Wissensaustausch der SAS-Anwender in deutscher Sprache fördern und unterstützen will. Nach einer Auftaktsitzung während der KSFE 2009 in Halle begannen die Vorarbeiten, und es wurde ein Moderatorenteam gebildet. Seit April 2009 ist das SAS-Wiki online. Es befindet sich in der Aufbauphase und hat entsprechend noch einen überschaubaren Umfang. Immerhin sind beispiels-

weise die Tagungsprogramme und Konferenzbeiträge der 13 vergangenen KSFE dort bereits verfügbar.

2 Was ist ein Wiki?

Ein Wiki ist ein *Hypertext-System* für Webseiten. Es macht also formatierte Texte im Netz verfügbar. Entscheidend ist, dass diese Texte von den Nutzern selbst nicht nur gelesen, sondern auf einfache Weise auch geändert oder selbst erstellt werden können. Deshalb wählen Wikis bewusst eine einfache Art der Formatierung, die mit einer leicht handhabbaren Auszeichnungssprache (dem „Wikitext“ oder „Wiki-Markup“) im Originaltext definiert wird.

Ein Wiki ist andererseits auch ein *Inhaltsverwaltungssystem* (englisch „content management system“). Die formatierten Texte werden also nicht einfach für den Abruf übers Netz verfügbar gemacht, sondern eine ganze Infrastruktur an Möglichkeiten zur Verwaltung und Handhabung der Textsammlung bereitgestellt. So wird die Versionshistorie eines Eintrages verfügbar gemacht und je Eintrag eine eigene Diskussionsseite bereitgestellt; Einträge können über eine Suchfunktion sowie ein Kategoriensystem gefunden werden. Durch Hyperlinks werden die Einträge untereinander gezielt verknüpft. Inhaltsverwaltungssysteme sind häufig als Redaktionssysteme ausgelegt, regeln also den Arbeitsfluss (englisch „work flow“) der Autoren streng. Wikis unterscheiden sich hiervon, indem sie auf die Philosophie des freien Zugriffs und der freien Wahl der Arbeitsabläufe im Autorenkollektiv bauen. Es gibt allerdings auch restriktivere Wikis, die Zugriffsberechtigungen oder Arbeitsabläufe mehr oder weniger strikt steuern.

Für weitere Aspekte eines Wikis gibt es bislang keine etablierten Bezeichnungen, da diese Aspekte erst mit Wikis neu aufkamen. So erweisen sich gut funktionierende Wikis in der Praxis als Plattformen zur Beförderung der kollektiven Intelligenz, da sie Erfahrungs- und Wissensschatz ihrer Autoren in lebendiger und gleichzeitig gut strukturierter Form abbilden. Ein prominentes Beispiel ist die Wikipedia, die auf der Wiki-Software MediaWiki betrieben wird. Dieses Projekt zur Erstellung einer Online-Enzyklopädie rangiert mittlerweile auf Rang 6 der Top-Sites im weltweiten Netz. Man zählt heute Wikis zu den sozialen Web-Netzwerken („social networking websites“), sie sind fester Bestandteil der Netzkultur geworden (siehe auch Maier [3]).

3 Die junge Geschichte des SAS-Wikis

Unter dem Motto „*Gärtner gesucht! für ein deutsches SAS-Wiki*“ wurde im letzten Jahr während der Vorgängerkonferenz, der KSFE 2009 an der Universität Halle, ein Flugblatt verteilt. Es enthielt den Aufruf zur Teilnahme an einem ersten Vorbereitungstreffen, das während der Konferenz am 5. März 2009 um 13:30 Uhr im Sitzungszimmer im Melanchtonium stattfand. Damit begann die Geschichte des deutschsprachigen SAS-Wikis.

Gemäß der auf dem Flugblatt angedruckten Ankündigung „*Aufbauend auf dem SAS-Anwenderhandbuch im Netz soll ein deutschsprachiges Wiki aufgebaut werden*“ ist es eines der Ziele des neuen SAS-Wikis, für die Belange des Anwenderhandbuchs eine moderne „Web-2.0“-Basis zur Verfügung zu stellen.

Nach der Auftaktsitzung fand ein Folgetreffen am 29. April 2009 statt, bei dem das Moderatorenteam, bestehend aus Frau Ortseifen und den Herren Klose, Mangold und Schmitz, gebildet wurde. Das SAS-Wiki ging bereits am Vortag des Folgetreffens unter einer vorläufigen Webadresse online und ist seit dem 6. Mai 2009 unter der heute gültigen Domain *de.saswiki.org* erreichbar. Die Rolle des sogenannten „Bürokraten“, sozusagen des höchstrangigen Verwalters der Wiki, nimmt Herr Mangold ein; das Unternehmen

HMS Analytical Software stellt die Hardware und Infrastruktur zur Verfügung und übernimmt als Sponsor das Hosting des SAS-Wikis.

Am 6. Oktober 2009 wurde eine Telefonkonferenz mit Moderatoren und Autoren durchgeführt.

4 Fakten zum SAS-Wiki

Als Wiki-Software wurde die Open-Source-Anwendung MediaWiki gewählt. Zum einen ist die Wahl kostengünstig, da keine Kauf- oder Lizenzkosten für die Wiki-Software anfallen. Zum anderen ist die MediaWiki sehr leistungsfähig und flexibel, und zudem können so Autoren, die bereits mit der Arbeit an der Wikipedia oder einem ihrer Schwesterprojekte vertraut sind, unter weitgehender Vermeidung des Umlernens im SAS-Wiki „sofort loslegen“.

Das SAS-Wiki wird durch das Unternehmen HMS Analytical Software in Heidelberg betrieben („gehostet“).

Die MediaWiki eignet sich auch sehr gut zur Verwaltung von Dateien wie Bildern oder PDF-Dokumenten. Mit dem in die Software integrierten Kategoriensystem können Artikel, Bilder und Dokumente einheitlich kategorisiert werden. Auch bereits von MediaWiki vorinstalliert ist das Angebot einer Vielzahl von Spezialseiten, mit denen bei-



Abbildung 1: Flugblatt auf der KSFE 2009 in Halle

spielsweise die letzten Änderungen, die Benutzer, die längsten und kürzesten Artikel und viele weitere Spezialzusammenstellungen aufgelistet werden können.

Bis jetzt sind im SAS-Wiki etwa 50 Artikel und 500 Dateien, überwiegend PDF-Dokumente von Konferenzbeiträgen, vorhanden.

Das SAS-Wiki versteht sich als deutschsprachiges Angebot an die im deutschen Sprachraum aktiven SAS-Anwender. Die Domain *de.saswiki.org* wurde von vornherein so gewählt, dass ein Ausbau des SAS-Wiki um weitere Sprachen zukünftig problemlos möglich wäre.



Abbildung 2: Hauptseite des SAS-Wiki am 11.2.2010

5 Organisatorisches

Organisatorisch ist das SAS-Wiki dem gemeinnützigen Verein KSFE e.V. angegliedert; es wird unterstützt von der Trainingsabteilung von SAS Institute sowie von HMS Analytical Software in Heidelberg.

Ein ausführliches Impressum ist seit Oktober 2009 vorhanden. Am Entwurf eines Logos wird noch gearbeitet; momentan ist das SAS-Wiki zunächst mit dem Logo des KSFE e.V. versehen worden. Auch die Lizenzfrage ist noch offen; es soll für die Inhalte eine freie Lizenz ähnlich der Wikipedia gewählt werden.

Im englischen Sprachraum existiert seit 2007 mit der SAS Community unter *www.sascommunity.org* ein themenverwandtes Wiki-Projekt.

6 Mitarbeit

Neue Nutzer und Autoren für das SAS-Wiki sind jederzeit willkommen. Bislang gibt es im SAS-Wiki 17 registrierte Benutzer (Autoren), davon 4 Moderatoren.

Als erste Arbeiten haben sich die Autoren vorgenommen, die Inhalte des SAS-Anwenderhandbuchs zu übernehmen sowie Information zu den Konferenzen KSFE und anderen Konferenzen im SAS-Umfeld einzustellen. Dies ist allerdings als gemeinsame Absichtserklärung, nicht als bindende Vorschrift für die Tätigkeit des einzelnen Autors zu verstehen. Gemäß Wiki-Prinzipien entscheidet jeder Autor eigenverantwortlich, an welcher „Baustelle“ er gerade tätig sein möchte.

Aktuell gilt als Standardanforderung, dass neue Autoren eine eigene Benutzerseite anlegen und dort zumindest kurz über ihre Person informieren sollen. Ansonsten sind die Artikelrichtlinien weitgehend analog zur deutschen Wikipedia. Zu beachten ist, dass rechtliche Vorgaben wie das Urheberrecht auch im SAS-Wiki einzuhalten sind.

Entsprechend der Philosophie eines Wikis gibt es kaum weitere Vorschriften, vielmehr wird den Autoren weitgehende Freiheit für Kreativität ermöglicht. Wie in anderen Wikis gilt auch für das SAS-Wiki, dass es keine Qualitätsgarantie für die eingestellten Inhalte geben kann. Dies ist der Preis für den Verzicht auf ein strenges Redaktionssystem. Damit andere Autoren Inhalte nachvollziehen können, ist es höchst wünschenswert, dass die Beiträge der Autoren mit Quellenangaben versehen werden.

Literatur

- [1] <http://de.saswiki.org> SAS-Wiki.
- [2] <http://de.wikipedia.org> Wikipedia (deutschsprachig).
- [3] Ronald Maier: MATURE: Gestaltung von Individuation, Interaktion und Information in Prozessen der Wissensreifeung. In: KSFE 2009. Proceedings der 13. Konferenz der SAS-Anwender in Forschung und Entwicklung (KSFE). Shaker Verlag, Aachen 2009, ISBN 978-3-8322-8420-6.

